

Affirmer son courage managérial



FICHE DESCRIPTIVE

Informations générales

◆ **FORMATION - CODE CPNE :** 1404-M1-TT-23

◆ **PUBLIC :** Managers membres du Codir

◆ **OBJECTIFS DE LA FORMATION**

Cette formation est particulièrement adaptée lorsque des membres expriment le besoin d'une formation pour s'affirmer dans un contexte de tension ou un risque de conflit. La formation permet ainsi de :

- Identifier ce qui génère en soi une tension et une attitude de repli,
- Identifier et expérimenter les méthodes et les moyens à mettre en place pour :
 - o S'affirmer
 - o Trouver les moyens et ressources pour faire face aux situations source de tension ou de conflit

◆ **PRÉ-REQUIS :** aucun

◆ **EFFECTIF MAX :** 6 à 8 participants

◆ **DURÉE & MODALITÉ**

- 3 jours
- découpés en 2,5 journées en présentiel + 0,5 jour en distanciel
- soit 24 heures

◆ **TARIF**

Nous demander un devis pour une formation intra-entreprise.

◆ **PRISE EN CHARGE OPCO**

Prix HT validé par la Commission Nationale Paritaire à l'automne 2024 :

- 44,00€ / heure / participant
- soit 1056,00 € / participant

Contenu de la formation



CONTENU – DESCRIPTIF

- Introduction de la formation, présentation de chacun, cadrage.
- **Etape 1 : identification d'une situation génératrice de tension et de conflit potentiel**
 - 1^{ère} Expérimentation à partir d'une situation
 - Identification du vécu de chacun et feed-back du coach
 - Les 3 niveaux de logiques : sens, processus, contenu. Sens du mot « Responsabilité » : sens moral, affectif ou juridique ?
 - Utilisation concrète de ces niveaux au quotidien
 - 2^{ème} expérimentation à partir d'imageries guidées pour revivre une situation avec une personne source de tension et de stress et une situation avec une personne source de satisfaction et de grande satisfaction.
 - Débriefing à 2 puis réflexion et présentation des meilleurs pratiques pour saboter une relation
 - Les déclencheurs de tension : apport et application personnelle / ce que je mets en œuvre le plus souvent
- **Etape 2 : La compréhension des facteurs qui favorisent les tensions**
 - Mes préférences en matière de comportement et ses impacts dans la relation à autrui - Prise de conscience des comportements avec le questionnaire Élément B
 - Exploration de mes zones de compatibilité et aussi de mes rigidités
 - Les mécanismes de défense : compréhension, expérimentation
 - Synthèse personnelle : mes préférences et mes zones de confort, et ce qui me mets en tension.
- **Etape 3 : Les outils et les bonnes pratiques pour s'affirmer**
 - La préparation d'une intervention : contenu, processus, sens
 - La préparation d'une intervention : la gestion de l'énergie personnelle
 - La communication authentique : usage et expérimentation
 - L'écoute et les niveaux d'écoute
 - Comment s'adapter à un profil de comportement très différent de soi ?
 - Savoir prendre du recul
 - La gestion du stress et des émotions pendant un conflit – La respiration, la conscience de ce que je me raconte
- **Etape 4 : Travaux pratiques**
 - Identification des besoins des participants
 - Travaux réalisés à partir de situation concrètes
- **Etape 5 : Le plan d'action personnel**
 - Elaboration d'un plan d'action personnel

- o Présentation du plan d'action avec obtention d'un feed-back.
- o Consolidation de la boîte à outils et des bonnes pratiques par un processus collectif
- Retour d'expérience et bilan : (en visio, durée : 0,5 j) réalisé 6 à 8 semaines après la formation
 - o Présentation par chaque participant de son expérience
 - o Au terme de chaque présentation : chaque participant aura la possibilité de demander un feed-back au groupe.
 - o Clôture de la formation.

Moyens, ressources et encadrements pédagogiques

◇ LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Mises en situation
- Réalisation de questionnaire scientifique - Elément B
- Échanges en sous-groupes et grand groupe
- Temps de débriefing et de capitalisation des enseignements
- Travaux inter modules

◇ DOCUMENTS PÉDAGOGIQUES

- Remise d'un livret pédagogique ou de documents pédagogiques.

◇ ENCADREMENTS PÉDAGOGIQUES

- Les formateurs de Malicorne Conseil sont des spécialistes en management et gestion de projet.
- Malicorne Conseil est spécialisé dans l'accompagnement des dirigeants, des directions, des managers, des équipes et des collaborateurs du monde de l'agro-équipement depuis plus de 25 ans.

Evaluation et statistiques

◇ EVALUATION DES ACQUIS

Nous réalisons une évaluation authentique via :

- la réalisation de tâches ou projets pendant le module et entre les modules,
- la rédaction d'un plan d'action personnalisé à l'issu de chaque module et en fin de parcours.

L'évaluation authentique prend ainsi en compte non seulement la réalisation finale (par ex. un rapport), mais aussi le processus de travail, incluant les choix, les stratégies et les justifications.

Si le formateur le juge utile, les participants compléteront une fiche d'évaluation des connaissances et des acquis d'expérience à l'issue du module.

◆ NOS STATISTIQUES

L'analyse des données des questionnaires de satisfaction de nos participants, communiqués à la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi (CPNE) montre un très haut degré de satisfaction sur l'ensemble de nos formations avec un Total cumulé (satisfaisant + Très satisfaisant) supérieur à 98% pour les indicateurs suivants :

- Satisfaction globale de la formation
- Qualités pédagogiques du formateur (écoute, dynamisme, clarté)

Conditions d'accès

◆ ACCÈS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Malicorne Conseil met tout en œuvre pour faciliter l'accès à la formation aux Personnes en Situation de Handicap. Nos formations sont adaptables et dans le cas où un accompagnement plus personnalisé devrait être mis en place, nous serons en mesure de vous diriger vers des organismes plus adaptés. Nous tenons à votre disposition la liste de ces organismes sur simple demande.

◆ DÉLAIS D'ACCÈS

Dans le cas d'une formation intra-entreprise, nous nous engageons à vous proposer une formation dans les 3 mois.

L'inscription d'un participant est à réaliser au plus tard 2 semaines avant la date de début de formation.

◆ LIEU DE LA FORMATION

Dans le cas d'une formation intra-entreprise, le lieu est à définir avec le client.

Dans le cas d'une formation inter-entreprises, la formation est réalisée dans nos locaux au 10 place des Martyrs, 92110 Clichy la Garenne.

◆ CONTACTS

contact@malicorne-conseil.fr

www.malicorne-conseil.fr

10 place des Martyrs, 92110 Clichy