



Management et efficacité relationnelle



FICHE DESCRIPTIVE

Informations générales

- ◆ **FORMATION - CODE CPNE :** 1404-M1-TT-17
- ◆ **PUBLIC :** chefs d'atelier, responsables magasin, responsables d'équipe avec ou sans expérience dans le poste
- ◆ **OBJECTIFS DE LA FORMATION**
 - gérer les situations conflictuelles
 - comprendre les comportements des collaborateurs et a s'y adapter
 - s'affirmer en tant que responsable d'équipe
 - mettre en œuvre les actes de management fondamentaux
 - travailler en équipe
- ◆ **PRÉ-REQUIS :** aucun
- ◆ **EFFECTIF MAX :** 6 à 10 participants
- ◆ **DURÉE & MODALITÉ**
 - 6 jours découpés en 4 modules :
 - o Module 1 : 2 journées en présentiel
 - o Module 2 : 2 journées en présentiel
 - o Module 3 : 1 journée en présentiel
 - o Module 4 : 1 journée en présentiel
 - soit 48 heures
- ◆ **TARIF**

Nous demander un devis pour une formation intra-entreprise.

PRISE EN CHARGE OPCO

Prix HT validé par la Commission Nationale Paritaire à l'automne 2024 :

- 35,00€ / heure / participant
- soit 1680,00 € / participant

Contenu de la formation

CONTENU – DESCRIPTIF

MODULE 2

LEADERSHIP ET POSTURE DU RESPONSABLE

2 jours

- Amélioration sa communication et la relation à l'autre via l'authenticité
 - o Partage de vécus : impact de la rétention et impact de l'authenticité
 - o Le principe de l'ouverture
 - o Les niveaux d'ouverture et leurs impacts
- Développer sa capacité de prise de décision et sa responsabilité
 - o Les différents types de choix et leurs impacts
 - o La notion de bénéfice
 - o Notions de responsabilité et co-responsabilité
- Prendre de la hauteur sur son comportement :
 - o Le style de leadership selon l'approche « Inclusion- Contrôle-Ouverture » de W.SCHUTZ
 - o Compréhension des différents styles de leadership et de leur impact
 - o Utilisation du concept « Inclusion- Contrôle-Ouverture » au quotidien pour développer son management et les conditions de travail
- Mieux se comprendre en situation d'inconfort / tension / peut :
 - o Les rigidités et leurs impacts
 - o La gestion des situations tendues
 - Principe des mécanismes de défenses
 - Les niveaux d'écoute
- Etablir son plan d'action individuel
- Débriefing et clôture

MODULE 2

LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

2 jours, 4 à 6 semaines après la session n°1

- Restitution des travaux effectués depuis le module 1
- Le cycle du management : principes, usage
- La mise en œuvre du cycle du management :

- o L'accueil d'un nouveau collaborateur et le cadrage
- o Savoir fixer des objectifs à un collaborateur
- o Le suivi d'un collaborateur
- o Le recadrage
- o L'entretien de bilan annuel
- o La gestion des difficultés relationnelles avec un collaborateur
- La conduite d'une réunion d'information avec mon équipe
- Plan d'action personnel
- Débriefing et clôture

MODULE 3

APPROFONDISSEMENT ET ANCRAGE

1 jour, 4 à 6 semaines après la session précédente

- Restitution des travaux effectués depuis le module 2
- Travaux d'approfondissement des modules 1 et 2 à partir de cas concrets apportés par les participants
- Apprentissage de la méthode Codev (Co-développement) permettant la résolution de problèmes en intelligence collective
- Débriefing et clôture

MODULE 4

APPROFONDISSEMENT ET ANCRAGE

1 jour, 4 à 6 semaines après la session précédente

- Présentation d'un bilan personnel des travaux réalisés depuis le module 1
- Travaux d'approfondissement à partir de cas concrets apportés par les participants
- Mise en responsabilité des participants dans l'usage de la méthode Codev
- Débriefing et clôture

Moyens, ressources et encadrements pédagogiques



LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Mises en situation
- Si besoin, réalisation de questionnaire scientifique
- Échanges en sous-groupes et grand groupe
- Temps de débriefing et de capitalisation des enseignements
- Travaux inter modules

DOCUMENTS PÉDAGOGIQUES

- Remise d'un livret pédagogique ou de documents pédagogiques.

ENCADREMENTS PÉDAGOGIQUES

- Les formateurs de Malicorne Conseil sont des spécialistes en leadership, management et gestion de projet.
- Malicorne Conseil est spécialisé dans l'accompagnement des dirigeants, des directions, des managers, des équipes et des collaborateurs du monde de l'agro-équipement depuis plus de 25 ans.

Evaluation et statistiques

EVALUATION DES ACQUIS

Nous réalisons une évaluation authentique via :

- la réalisation de tâches ou projets pendant le module et entre les modules,
- la rédaction d'un plan d'action personnalisé à l'issue de chaque module et en fin de parcours.

L'évaluation authentique prend ainsi en compte non seulement la réalisation finale (par ex. un rapport), mais aussi le processus de travail, incluant les choix, les stratégies et les justifications.

Si le formateur le juge utile, les participants complèteront une fiche d'évaluation des connaissances et des acquis d'expérience à l'issue du module.

NOS STATISTIQUES

L'analyse des données des questionnaires de satisfaction de nos participants, communiqués à la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi (CPNE) montre un très haut degré de satisfaction sur l'ensemble de nos formations avec un Total cumulé (satisfaisant + Très satisfaisant) supérieur à 98% pour les indicateurs suivants :

- Satisfaction globale de la formation
- Qualités pédagogiques du formateur (écoute, dynamisme, clarté)

Conditions d'accès

ACCÈS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Malicorne Conseil met tout en œuvre pour faciliter l'accès à la formation aux Personnes en Situation de Handicap. Nos formations sont adaptables et dans le cas où un accompagnement plus personnalisé devrait être mis en place, nous serons en mesure de vous diriger vers des organismes plus adaptés. Nous tenons à votre disposition la liste de ces organismes sur simple demande.

DÉLAIS D'ACCÈS

Dans le cas d'une formation intra-entreprise, nous nous engageons à vous proposer une formation dans les 3 mois.

L'inscription d'un participant est à réaliser au plus tard 2 semaines avant la date de début de formation.

LIEU DE LA FORMATION

Dans le cas d'une formation intra-entreprise, le lieu est à définir avec le client.

Dans le cas d'une formation inter-entreprises, la formation est réalisée dans nos locaux au 10 place des Martyrs, 92110 Clichy la Garenne.

CONTACTS

contact@malicorne-conseil.fr

www.malicorne-conseil.fr

10 place des Martyrs, 92110 Clichy