

Mieux communiquer au travail



FICHE DESCRIPTIVE

Informations générales

◆ **FORMATION - CODE CPNE :** 1404-M1-TT-36

◆ **PUBLIC :** Managers tous métiers

◆ **OBJECTIFS DE LA FORMATION**

- Disposer de clés concrètes pour mieux communiquer avec vos collaborateurs et collègues
- Comprendre les différents niveaux logiques de la communication
- Améliorer votre communication en identifiant vos comportements en zone de confort et sous stress
- Identifier vos besoins pour vous sentir plus à l'aise dans les relations
- Apprendre des techniques d'argumentation

◆ **PRÉ-REQUIS :** aucun

◆ **EFFECTIF MAX :** 8 à 10 participants

◆ **DURÉE & MODALITÉ**

- 2 jours en présentiel
- soit 16 heures

◆ **TARIF**

Nous demander un devis pour une formation intra-entreprise.

◆ **PRISE EN CHARGE OPCO**

Prix HT validé par la Commission Nationale Paritaire à l'automne 2024 :

- 44,00€ / heure / participant
- soit 704,00 € / participant

Contenu de la formation

CONTENU – DESCRIPTIF

Jour 1 (demi-journée)

AMÉLIORER MA COMMUNICATION INTERPERSONNELLE

- Comprendre la mécanique de la communication et des filtres
- Comprendre de façon simple comment nos croyances orientent notre vision du monde
- Comprendre la place des émotions dans la communication

Jour 2 (journée)

APPRENEZ À MIEUX VOUS CONNAÎTRE POUR MIEUX COMMUNIQUER

- Le process Communication Model® : Cet inventaire de personnalité simple et ludique vous aidera à identifier vos fonctionnements sous stress, vos compatibilités et vos besoins pour vous sentir plus à l'aise dans la communication avec les autres

Jour 3 (demi-journée)

LES TECHNIQUES POUR S’AFFIRMER SANS S’IMPOSER

- Pratiquez des techniques simples pour vous affirmer sans vous imposer
- Apprenez à decrypter le non verbal et les comportements pour ajuster votre

Moyens, ressources et encadrements pédagogiques

LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Mises en situation
- Si besoin, réalisation de questionnaire scientifique
- Échanges en sous-groupes et grand groupe
- Temps de débriefing et de capitalisation des enseignements
- Travaux inter modules

DOCUMENTS PÉDAGOGIQUES

- Remise d'un livret pédagogique ou de documents pédagogiques.

ENCADREMENTS PÉDAGOGIQUES

- Les formateurs de Malicorne Conseil sont des spécialistes en leadership, management et gestion de projet.
- Malicorne Conseil est spécialisé dans l'accompagnement des dirigeants, des directions, des managers, des équipes et des collaborateurs du monde de l'agro-équipement depuis plus de 25 ans.

Evaluation et statistiques

◆ EVALUATION DES ACQUIS

Nous réalisons une évaluation authentique via :

- la réalisation de tâches ou projets pendant le module et entre les modules,
- la rédaction d'un plan d'action personnalisé à l'issue de chaque module et en fin de parcours.

L'évaluation authentique prend ainsi en compte non seulement la réalisation finale (par ex. un rapport), mais aussi le processus de travail, incluant les choix, les stratégies et les justifications.

Si le formateur le juge utile, les participants compléteront une fiche d'évaluation des connaissances et des acquis d'expérience à l'issue du module.

◆ NOS STATISTIQUES

L'analyse des données des questionnaires de satisfaction de nos participants, communiqués à la Commission Paritaire Nationale pour l'Emploi (CPNE) montre un très haut degré de satisfaction sur l'ensemble de nos formations avec un Total cumulé (satisfaisant + Très satisfaisant) supérieur à 98% pour les indicateurs suivants :

- Satisfaction globale de la formation
- Qualités pédagogiques du formateur (écoute, dynamisme, clarté)

Conditions d'accès

◆ ACCÈS AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Malicorne Conseil met tout en œuvre pour faciliter l'accès à la formation aux Personnes en Situation de Handicap. Nos formations sont adaptables et dans le cas où un accompagnement plus personnalisé devrait être mis en place, nous serons en mesure de vous diriger vers des organismes plus adaptés. Nous tenons à votre disposition la liste de ces organismes sur simple demande.

◆ DÉLAIS D'ACCÈS

Dans le cas d'une formation intra-entreprise, nous nous engageons à vous proposer une formation dans les 3 mois.

L'inscription d'un participant est à réaliser au plus tard 2 semaines avant la date de

début de formation.



LIEU DE LA FORMATION

Dans le cas d'une formation intra-entreprise, le lieu est à définir avec le client.

Dans le cas d'une formation inter-entreprises, la formation est réalisée dans nos locaux au 10 place des Martyrs, 92110 Clichy la Garenne.



CONTACTS

contact@malicorne-conseil.fr

www.malicorne-conseil.fr

10 place des Martyrs, 92110 Clichy